



# COMUNE DI ROBECCO D'OGGIO PROVINCIA DI CREMONA

## REGOLAMENTO

### SERVIZIO CONSULTAZIONE INTERNET PRESSO BIBLIOTECA COMUNALE

#### 1. Obiettivi del servizio

**1.1** La Biblioteca Comunale di Robecco d'Oglio riconosce l'importanza di Internet per il raggiungimento delle finalità della biblioteca pubblica; integrando le tradizionali fonti cartacee, Internet consente *l'accesso libero e senza limitazioni alla conoscenza, al pensiero, alla cultura e all'informazione* e risponde al compito di *agevolare lo sviluppo della capacità di uso dell'informazione e del calcolatore* (Manifesto UNESCO sulle biblioteche pubbliche).

**1.2** Il presente regolamento disciplina le modalità di accesso e di utilizzo di Internet attraverso il computer messo a disposizione dalla Biblioteca.

**1.3** Internet è una risorsa che in Biblioteca deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali della Biblioteca stessa, così come determinati dal suo Regolamento; Internet in Biblioteca è da intendersi, dunque, come fonte di informazione per finalità di ricerca, studio e documentazione.

#### 2. Qualità dell'informazione

**2.1** La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore, spetta all'utente vagliarne criticamente la qualità.

**2.2** La Biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico: la stessa, quindi, non è responsabile per i contenuti offerti.

#### 3. Modalità di accesso al servizio

**3.1** Il servizio è fruibile nei giorni di apertura al pubblico della Biblioteca.

**3.2** L'accesso al servizio Internet è consentito agli utenti che risultino iscritti alla Biblioteca Comunale.

**3.3** L'uso di Internet è consentito a non più di due persone contemporaneamente per postazione.

**3.4** Di norma, ogni utente può utilizzare Internet per non più di un'ora al giorno, prolungabile solo in assenza di altre richieste.

**3.5** Ciascun utente di Internet è tenuto a firmare, ad ogni sessione, l'apposito registro della Biblioteca che ne documenta il giorno e l'ora.

#### **4. Servizi disponibili al pubblico**

**4.1** Sono disponibili i seguenti servizi.

- consultazione dei siti gratuiti presenti su WWW;
- stampa;
- posta elettronica presso fornitori di free e-mail.

**4.2** La Biblioteca richiede il pagamento delle stampe (formato A4 in bianco e nero e A4 a colori), alle tariffe di cui all'art. 9 del presente Regolamento.

**4.3** L'uso della posta elettronica deve uniformarsi agli obiettivi di Internet in Biblioteca, di cui all'art. 1 del presente Regolamento.

#### **5. Servizi non disponibili al pubblico**

**5.1** Tutti i servizi non elencati al punto 4.1 si intendono esclusi, in particolare:

- consultazione di siti o banche dati a pagamento presenti su WWW;
- account di posta elettronica;
- caricamento di file in rete (upload);
- instant messaging e chat (IRC);
- telefonate virtuali;
- in genere qualsiasi attività che non sia inerente a scopi di studio e ricerca.

#### **6. Responsabilità e obblighi per l'utente**

**6.1** Ad ogni singolo utente viene richiesto un comportamento rispettoso dell'etica e delle norme di buon uso dei servizi di rete.

**6.2** Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente.

Il servizio Internet non può essere utilizzato per scopi di lucro o per qualsiasi attività economica.

**6.3** I controlli possono essere fatti al momento o, a campione, anche in tempi successivi, attraverso l'esame dei log di sistema.

**6.4** L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle leggi vigenti, per l'uso fatto del servizio Internet. La Biblioteca si riserva di denunciare l'utente alle Autorità competenti per attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute. L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.

**6.5** L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

**6.6** E' vietato alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti.

**6.7** E' vietato inoltre:

- alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware del computer della Biblioteca;
- installare qualsiasi software o parte di esso;
- accendere, spegnere o "resettare" il computer.

## **7. Sanzioni**

**7.1** In caso di violazione del presente Regolamento e delle altre disposizioni che disciplinano il servizio Internet, il personale della Biblioteca potrà richiamare verbalmente l'utente e, in caso di mancata ottemperanza al richiamo verbale, interrompere la sessione attivata dal responsabile della violazione.

**7.2** La violazione degli obblighi di cui al presente Regolamento, può comportare:

- a) interruzione della sessione;
- b) sospensione o esclusione dall'accesso al servizio;
- c) denuncia;
- d) il risarcimento dei danni prodotti alle apparecchiature, ai software o alle configurazioni.

## **8. Utenti minori di 18 anni**

**8.1** L'iscrizione al servizio dei minori di 18 anni deve essere sottoscritta, alla presenza del personale della Biblioteca (o fornendo copia del documento di identità) da un genitore (o da chi ne fa le veci), che abbia preso visione del presente Regolamento, sollevando il Comune di Robecco d'Oglio (la Biblioteca) da qualsiasi responsabilità relativa all'utilizzo di Internet da parte del proprio figlio minore.

**8.2** Il personale della Biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.

## **9. Costi**

**9.1** L'accesso a Internet è gratuito.

**9.2** A richiesta la Biblioteca fornisce la stampa alla seguenti tariffe (pari al costo/fotocopia):

- stampa formato A4 in bianco e nero: € 0,10;
- stampa formato A4 a colori: € 0,20.